

운영대상별 이용 매뉴얼

전체 8종 합본 · v1.0.0 · 2026-09-22

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

대상별 목차

UL-M01 수강생 이용 매뉴얼 · 합본 2쪽

UL-M02 교내 강사 운영 매뉴얼 · 합본 7쪽

UL-M03 교외·보조강사 운영 매뉴얼 · 합본 12쪽

UL-M04 과정 운영 담당자 매뉴얼 · 합본 17쪽

UL-M05 수료·증명 담당자 매뉴얼 · 합본 22쪽

UL-M06 수납·환불 담당자 매뉴얼 · 합본 26쪽

UL-M07 성과·평가 담당자 매뉴얼 · 합본 30쪽

UL-M08 사업단·시스템 관리자 매뉴얼 · 합본 34쪽

적용 범위

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

각 문서의 하단 쪽수는 개별 문서 기준입니다. 위 목차는 PDF 뷰어의 합본 쪽수입니다.

수강생 이용 매뉴얼

회원가입부터 수강신청, 학습, 출석, 수료와 증명까지 안내합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 일반 수강생·교육과정 신청자

업무 문의: 교육과정 운영 담당자

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 본인 로그인 계정과 신청할 과정 정보를 준비합니다.
- 교육비·수료·환불 조건은 해당 과정에 표시된 안내를 확인합니다.

업무 목차

01 교육과정 확인과 수강신청	2
02 납부 확인과 환불 신청	2
03 강의실·과제·시험 이용	3
04 입실 확인과 출석 내역 확인	3
05 수강원서·장학금 서류 PDF 작성	4
06 수료·증명·배지·만족도	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 교육과정 확인과 수강신청

메뉴 경로: 교육과정 소개 → 과정 상세 → 모집 기수 → 신청

준비할 것: 본인 계정, 모집기간과 신청자격

1. 교육과정 소개에서 과정 내용·교육기간·장소·모집 기수를 확인합니다.
2. 신청 화면에서 대상·교육비·수료기준과 필수 안내·동의 내용을 확인한 뒤 신청합니다.
3. 나의 학습에서 신청 상태를 확인합니다. 선발 대기 또는 납부 대기이면 담당자 안내에 따라 다음 절차를 진행합니다.

완료 확인

신청 이력이 표시되고 현재 신청·등록 상태를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 신청 접수와 수강 확정은 다릅니다. 같은 과정을 반복 신청하기 전에 기존 이력을 확인합니다.

02 납부 확인과 환불 신청

메뉴 경로: 나의 학습 → 납부·환불

준비할 것: 해당 과정 청구와 승인된 납부 안내

1. 청구 금액·기한·납부 안내를 확인하고 안내받은 방법으로 납부합니다.

2. 입금했다면 입금 신고를 접수하고 담당자의 대사·배분 결과를 기다립니다.
3. 취소하려면 적용 환불 규정과 안내를 확인한 뒤 수강취소 및 환불 신청을 진행하고 상태를 확인합니다.

완료 확인

청구·입금 배분·환불 처리 상태가 기록됩니다.

확인하세요: 입금 신고만으로 납부가 확정되지 않습니다. 환불 신청은 수강 취소와 학습 접근 종료를 동반하며 실제 반환 완료는 처리 이력으로 확인합니다.

03 강의실·과제·시험 이용

메뉴 경로: 나의 학습 → 내 강의실 → 학습자료 / 과제 / 시험

준비할 것: 수강이 확정된 과정

1. 나의 학습에서 해당 강의실을 엽니다. 다음 수업과 할 일을 확인합니다.
2. 공개된 학습자료를 읽고 과제의 기한·내용을 확인한 후 제출합니다. 제출한 내용과 피드백을 다시 확인합니다.
3. 시험·평가 화면에서 응시 가능 여부와 안내를 확인하고 답안을 제출합니다.

완료 확인

과제 제출 상태와 시험 결과가 화면에 반영됩니다.

확인하세요: 기한·재응시 허용 여부는 화면 안내를 따릅니다. 자료가 없다는 표시와 조회 오류를 구별합니다.

04 입실 확인과 출석 내역 확인

메뉴 경로: 수업 QR → 본인 로그인 / 강의실 → 나의 출석 확인

준비할 것: 본인 계정과 현장 수업 QR

1. 담당 강사가 제시한 QR을 본인 기기로 열고 로그인하여 해당 회차 입실을 확인합니다.
2. 강의실의 나의 출석 확인에서 회차별 출결과 인정시간을 확인합니다.
3. 누락이나 오류가 있으면 과정명·수업 일시·오류 내용을 담당 강사에게 전달합니다.

완료 확인

입실 확인 결과와 담당 강사가 확정된 출결을 각각 확인합니다.

확인하세요: 입실 확인이 곧 수업 전체 출석 인정은 아닙니다. QR이나 계정을 다른 사람과 공유하지 않습니다.

05 수강원서·장학금 서류 PDF 작성

메뉴 경로: 나의 학습 → 수강원서 / 장학금 신청 서류

준비할 것: 본인 정보와 해당 서류의 필수 항목

1. 필요한 서류를 열고 과정·인적사항·동의·서명 등 필수 항목을 입력합니다.
2. PDF 미리보기에서 누락·오기를 확인하고 작성한 PDF 다운로드를 누릅니다.
3. 다운로드한 파일을 담당자가 안내한 방법으로 제출합니다. 창을 닫기 전에 파일 저장 여부를 확인합니다.

완료 확인

완성된 PDF가 기기에 저장되고 별도 제출 경로를 확인했습니다.

확인하세요: 입력 내용은 서버에 자동 저장되지 않습니다. PDF 다운로드만으로 수강신청·장학금 접수가 완료되지 않으며 개인정보가 포함된 파일은 필요한 담당자에게만 전달합니다.

06 수료·증명·배지·만족도

메뉴 경로: 나의 학습 → 수강이력·수료 / 증명서 / 디지털배지 / 만족도

준비할 것: 과정 종료 후 담당자의 수료 검토

1. 수강이력에서 수료 확정 상태를 확인합니다. 출석률만으로 수료를 판단하지 않습니다.
2. 증명서 메뉴에서 신청 가능한 증명을 선택하고 발급 완료 후 파일·원본 정보를 확인합니다.
3. 만족도 조사가 열리면 참여하고, 발급된 배지가 있으면 배지 상태와 공개 공유 설정을 확인합니다.

완료 확인

수료 결과와 증명 발급 상태가 구분되어 표시되고 조사 참여를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 수료 확정·증명 발급·배지 발급은 각각의 절차입니다.

업무 점검표

- 수업 전 일정·장소·준비물을 확인합니다.
- 수업 후 과제 기한과 출석 내역을 확인합니다.
- 서류 파일을 제출한 뒤 접수 여부를 담당자에게 확인합니다.

문제 해결

강의실이 열리지 않아요.

신청 상태가 수강 확정인지, 납부 확인이 끝났는지 확인합니다. 과정명과 현재 상태를 운영 담당자에게 전달합니다.

비밀번호를 잊었어요.

로그인 화면의 비밀번호 재설정을 이용합니다. 인증 코드와 재설정 링크를 타인에게 전달하지 않습니다.

장학금 지급 기록이 없어요.

화면은 기록된 지급 내역을 보여줍니다. 신청·선발·지급 기준과 실제 접수 여부는 담당자에게 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

교내 강사 운영 매뉴얼

과정 개발, 수업 운영, 책임과정 문서와 강의실적을 관리합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 교내 강사·책임교수

업무 문의: 과정 운영 담당자

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 교내 강사로 등록된 계정으로 로그인합니다. 학교 이메일 사용과 실제 강사 권한을 확인합니다.
- 추가 인증이 요구되면 계정 보안에서 완료하고 담당 기수 배정을 확인합니다.

업무 목차

01	과정 개발·제안	2
02	강사 이력과 제출 서류	2
03	담당 수업 준비와 학습자료	3
04	QR 입실 확인과 출석부 확정	3
05	책임과정 운영계획서·결과보고서	4
06	강의실적·경력증명과 종강 확인	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 과정 개발·제안

메뉴 경로: My Room → 과정 개발·제안하기

준비할 것: 교육목적·대상·내용·운영계획

1. 신규 과정 제안에서 목표·대상·내용 등 요구 항목을 작성합니다.
2. 제안 내용을 저장하고 심의 절차에 따라 제출합니다.
3. 보완 의견과 상태를 확인하고 수정 사항을 반영합니다. 승인 후 개설 기수 연결은 운영 담당자와 확인합니다.

완료 확인

제안의 저장·심의 상태와 보완 의견을 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 과정 제안 승인과 모집 공개·기수 개설은 다른 단계입니다.

02 강사 이력과 제출 서류

메뉴 경로: My Room → 강사 이력·등록 심사 / 강사 서류 제출

준비할 것: 검증 가능한 이력·자격·증빙

1. 강사 이력을 작성하고 심사 요청 상태를 확인합니다.
2. 강사 서류 제출에서 요구 서류를 선택해 작성하고 미리보기로 검토합니다.

3. 서류별 PDF 저장·제출 결과와 제출 이력을 확인하고 보완 요청을 처리합니다.

완료 확인

등록 심사 상태와 서류별 저장·제출 상태를 각각 확인합니다.

확인하세요: 서류를 열거나 미리보기만 한 상태는 제출 완료가 아닙니다.

03 담당 수업 준비와 학습자료

메뉴 경로: My Room → 담당 교육과정 → 운영 준비·수강생

준비할 것: 담당 강사로 배정된 과정과 확정 일정

1. 담당 과정의 기간과 수강 확정 인원을 확인합니다. 과정이 없으면 운영 담당자에게 배정 상태를 확인합니다.
2. 운영 준비·수강생에서 수업 일정, 학습자료와 과제를 준비하고 공개 여부를 확인합니다.
3. 수강생이 제출한 과제를 확인하고 점수·피드백을 기록합니다. 저장 후 해당 과제를 다시 확인합니다.

완료 확인

자료의 공개 상태와 과제별 피드백·점수가 의도대로 저장되어 있습니다.

확인하세요: 모집 공개나 강사 배정은 최종 개설 확정과 다릅니다. 최종 운영 여부는 사업단에 확인합니다.

04 QR 입실 확인과 출석부 확정

메뉴 경로: My Room → 담당 교육과정 → QR 입실 확인 화면 / 출석부 관리

준비할 것: 해당 회차 일정과 실제 수업시간

1. 수업에 맞는 회차의 QR 입실 확인 화면을 열고 수강생에게 본인 계정으로 확인하도록 안내합니다.
2. 출석부 관리에서 입실 기록과 실제 참여시간을 대조합니다. 접속 장애가 있으면 담당자가 사실관계를 확인합니다.
3. 수업이 끝난 뒤 출석 상태·인정시간과 정정 근거를 기록하고 출석부를 확인합니다.

완료 확인

수강생별 출석 상태와 인정시간이 기록되고 누락·정정 대상이 확인됩니다.

확인하세요: QR은 입실 시각 확인 수단입니다. QR 확인만으로 전체 수업시간 출석이나 수료가 확정되지 않습니다.

05 책임과정 운영계획서·결과보고서

메뉴 경로: My Room → 책임과정 운영계획서·결과보고서 작성

준비할 것: 운영 담당자의 책임강사 지정, 과정 내용·강의계획·성과 자료

1. 책임 과정에서 운영계획서 또는 운영결과보고서를 선택합니다. 일반 강사 배정과 책임강사 지정은 별개입니다.
2. 내용과 필요한 사진·서명을 입력하고 임시저장합니다. 저장됨 표시와 버전을 확인합니다.
3. 작성을 마치면 검토 요청을 보냅니다. 보완 요청이 오면 사유를 확인하고 내용을 수정하여 다시 요청합니다.

완료 확인

검토 요청 상태로 전환되고 담당자가 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 예산 작성·확인과 최종 제출은 담당자 업무입니다. 입력 중 미리보기는 저장본이나 최종 제출본과 다를 수 있습니다.

06 강의실적·경력증명과 종강 확인

메뉴 경로: My Room → 강의실적·경력증명

준비할 것: 실제 강의시간과 근거, 완료된 출결·평가

1. 실제 강의한 회차·시간·근거를 기록하고 제출합니다.
2. 담당 과정의 이수 확인과 만족도 조사에서 종료 후 상태를 확인하고 개선사항을 운영 담당자와 정리합니다.
3. 증명서 신청 화면에서 필요한 강의경력증명을 신청하고 승인·발급 상태를 확인합니다.

완료 확인

강의실적의 승인 여부와 증명 발급 상태를 각각 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 강의실적 제출과 증명 발급은 별개이며 본인 실적·증명을 스스로 승인할 수 없습니다.

업무 점검표

- 수업 전 담당 기수·회차·자료 공개 상태를 확인합니다.
- 수업 후 출석 인정시간·과제 피드백·실제 강의시간을 정리합니다.
- 종강 후 책임 문서 검토 요청과 강의실적 승인을 확인합니다.

문제 해결

My Room에 과정이 없어요.

운영 담당자에게 기수의 강사 배정과 배정 유효기간을 확인해 달라고 요청합니다.

운영계획서가 보이지 않아요.

책임강사 지정이 별도로 필요합니다. 일반 강사 배정 여부와 함께 담당자에게 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

교외·보조강사 운영 매뉴얼

등록 심사와 서류 제출, 수업·출결, 주차권 신청을 안내합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 교외 강사·강사 권한을 부여받은 보조강사

업무 문의: 담당 운영센터

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 본인 계정의 강사 등록과 담당 과정 배정이 필요합니다.
- 보조강사 명부에만 등록된 경우 로그인·강의 운영 권한이 자동으로 생기지 않습니다.
- 교외 강사는 연간 이력·자격 점검 여부를 운영센터에 확인합니다.

업무 목차

01 이력 심사와 필수 서류 제출	2
02 담당 수업 준비와 학습자료	2
03 QR 입실 확인과 출석부 확정	3
04 책임과정 운영계획서·결과보고서	3
05 강의실적·경력증명과 종강 확인	4
06 무료 주차권 신청과 결과 확인	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 이력 심사와 필수 서류 제출

메뉴 경로: 로그인 → 강사(교외·보조) → My Room

준비할 것: 본인 계정, 이력·자격 자료와 요청받은 서류

1. 강사 이력·등록 심사에서 경력과 자격 자료를 작성하고 심사를 요청합니다.
2. 강사 서류 제출에서 요청 서류를 작성하고 미리보기·서명을 확인한 뒤 서류별 저장·제출을 진행합니다.
3. 제출 이력과 보완 상태를 확인하고 운영센터의 연간 자격 점검 및 과정 배정을 기다립니다.

완료 확인

심사 상태·서류 제출 이력과 담당 과정 배정이 확인됩니다.

확인하세요: 교외 강사 구분을 선택하는 것만으로 강사 권한이 부여되지 않습니다. 전용 서류 링크를 받은 경우 링크의 안내 범위에서 제출합니다.

02 담당 수업 준비와 학습자료

메뉴 경로: My Room → 담당 교육과정 → 운영 준비·수강생

준비할 것: 담당 강사로 배정된 과정과 확정 일정

1. 담당 과정의 기간과 수강 확정 인원을 확인합니다. 과정이 없으면 운영 담당자에게 배정 상태를 확인합니다.

2. 운영 준비·수강생에서 수업 일정, 학습자료와 과제를 준비하고 공개 여부를 확인합니다.
3. 수강생이 제출한 과제를 확인하고 점수·피드백을 기록합니다. 저장 후 해당 과제를 다시 확인합니다.

완료 확인

자료의 공개 상태와 과제별 피드백·점수가 의도대로 저장되어 있습니다.

확인하세요: 모집 공개나 강사 배정은 최종 개설 확정과 다릅니다. 최종 운영 여부는 사업단에 확인합니다.

03 QR 입실 확인과 출석부 확정

메뉴 경로: My Room → 담당 교육과정 → QR 입실 확인 화면 / 출석부 관리

준비할 것: 해당 회차 일정과 실제 수업시간

1. 수업에 맞는 회차의 QR 입실 확인 화면을 열고 수강생에게 본인 계정으로 확인하도록 안내합니다.
2. 출석부 관리에서 입실 기록과 실제 참여시간을 대조합니다. 접속 장애가 있으면 담당자가 사실관계를 확인합니다.
3. 수업이 끝난 뒤 출석 상태·인정시간과 정정 근거를 기록하고 출석부를 확인합니다.

완료 확인

수강생별 출석 상태와 인정시간이 기록되고 누락·정정 대상이 확인됩니다.

확인하세요: QR은 입실 시각 확인 수단입니다. QR 확인만으로 전체 수업시간 출석이나 수료가 확정되지 않습니다.

04 책임과정 운영계획서·결과보고서

메뉴 경로: My Room → 책임과정 운영계획서·결과보고서 작성

준비할 것: 운영 담당자의 책임강사 지정, 과정 내용·강의계획·성과 자료

1. 책임 과정에서 운영계획서 또는 운영결과보고서를 선택합니다. 일반 강사 배정과 책임강사 지정은 별개입니다.
2. 내용과 필요한 사진·서명을 입력하고 임시저장합니다. 저장됨 표시와 버전을 확인합니다.
3. 작성을 마치면 검토 요청을 보냅니다. 보완 요청이 오면 사유를 확인하고 내용을 수정하여 다시 요청합니다.

완료 확인

검토 요청 상태로 전환되고 담당자가 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 예산 작성·확인과 최종 제출은 담당자 업무입니다. 입력 중 미리보기는 저장본이나 최종 제출본과 다를 수 있습니다.

05 강의실적·경력증명과 종강 확인

메뉴 경로: My Room → 강의실적·경력증명

준비할 것: 실제 강의시간과 근거, 완료된 출결·평가

1. 실제 강의한 회차·시간·근거를 기록하고 제출합니다.
2. 담당 과정의 이수 확인과 만족도 조사에서 종료 후 상태를 확인하고 개선사항을 운영 담당자와 정리합니다.
3. 증명서 신청 화면에서 필요한 강의경력증명을 신청하고 승인·발급 상태를 확인합니다.

완료 확인

강의실적의 승인 여부와 증명 발급 상태를 각각 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 강의실적 제출과 증명 발급은 별개이며 본인 실적·증명을 스스로 승인할 수 없습니다.

06 무료 주차권 신청과 결과 확인

메뉴 경로: My Room → 무료 주차권 신청

준비할 것: 신청 가능한 과정·교육일·연락처·필요 매수

1. 무료 주차권 신청에서 담당 과정을 선택하고 교육일·연락처·매수를 입력합니다.
2. 신청을 저장한 뒤 신청·처리 기록에서 상태를 확인합니다.
3. 반려되면 사유를 확인하고 담당 센터에 문의합니다. 승인 시 수령·사용 방법은 센터 안내를 따릅니다.

완료 확인

신청 내역과 승인 또는 반려 상태가 표시됩니다.

확인하세요: 교내 강사는 이 메뉴의 교외 강사 신청 대상과 다릅니다. 신청만으로 발급되지 않으며 담당 센터 승인과 재고가 필요합니다.

업무 점검표

- 연간 이력·자격 자료의 최신 여부를 확인합니다.
- 주차권은 해당 과정·사용일에 맞춰 신청하고 승인 상태를 확인합니다.
- 보조강사는 책임강사와 업무 범위·출결 처리 담당을 사전에 확인합니다.

문제 해결

보조강사인데 My Room이 없어요.

명부 등록과 계정 권한 부여는 별개입니다. 운영 담당자에게 본인 계정의 강사 등록·배정을 확인해 달라고 요청합니다.

주차권 신청 과정이 없어요.

과정 배정·교외 강사 구분·담당 센터 설정을 운영 담당자에게 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

과정 운영 담당자 매뉴얼

개설 준비부터 모집·강사·출결·결과보고·주차권까지 운영합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 과정 담당 연구원·운영센터 실무자

업무 문의: 담당 운영센터·사업단

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 담당 기관의 과정 운영 권한과 추가 인증을 확인합니다.
- 모집·수료·유료 과정의 환불 규정 등 승인된 기준과 담당자를 준비합니다.

업무 목차

01	개설 준비와 기수 생성	2
02	전문가 심사·강사 배정	2
03	모집 공개와 수강생 선발	3
04	수업 운영 점검과 안내문자	3
05	운영 문서 검토와 최종 제출	4
06	센터별 주차권 재고·승인·대장	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 개설 준비와 기수 생성

메뉴 경로: 사업단 관리 → 과정 운영 관리 → 개설 준비

준비할 것: 연간 과정 현황, 계획서, 기관·운영센터·일정·정원

1. 과정 현황과 개설 준비에서 원본 계획의 내용과 기존 개설 여부를 확인합니다.
2. 과정 운영 관리에서 기관·과정·기간·정원 등 정보를 확인하여 기수 초안을 만듭니다.
3. 유료 과정은 수강료·승인 환불 규정·납부기한·납부 안내를 연결하고 담당 운영센터를 확인합니다.

완료 확인

새 기수가 개설 준비 상태로 표시되고 원본 계획과 연결 정보를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 준비 문서 또는 초안 저장은 모집 공개가 아닙니다. 기존 기수가 있는지 먼저 확인합니다.

02 전문가 심사·강사 배정

메뉴 경로: 사업단 관리 → 전문가 관리 / 과정 → 관리 → 담당 강사 배정

준비할 것: 이력·자격·필수 서류, 대상 기수

1. 전문가 관리에서 교내·교외·보조강사 대장과 제출 서류를 확인하고 이력 심사를 처리합니다.
2. 과정 관리에서 승인된 강사를 해당 기수에 배정하고 유효기간을 확인합니다.

3. 책임 문서를 작성할 강사는 운영계획서·결과보고서에서 책임강사로 별도 지정합니다.

완료 확인

담당 강사의 My Room에 과정이 표시되고 책임 문서의 작성자가 지정됩니다.

확인하세요: 명부 등록, 이력 심사, 기수 배정, 책임강사 지정은 서로 다른 단계입니다.

03 모집 공개와 수강생 선발

메뉴 경로: 과정 운영 관리 → 해당 과정 → 관리 → 모집 공개 / 신청 내역

준비할 것: 확정 일정·정원·모집기간과 승인 기준

1. 기수의 교육정보·모집기간·수료 기준·유료 조건을 확인하고 모집 공개를 진행합니다.
2. 신청 내역에서 대상자와 자격·정원을 확인하고 선발 처리를 진행합니다.
3. 무료 과정은 등록 상태를, 유료 과정은 납부 대기 및 입금 확인 후 등록 상태를 확인합니다.

완료 확인

공개 과정 안내와 신청·등록 인원이 일치하며 선발 결과가 저장됩니다.

확인하세요: 유료 선발은 납부 대기 상태일 수 있습니다. 입금 신고만으로 수강을 확정하지 않습니다.

04 수업 운영 점검과 안내문자

메뉴 경로: 과정 운영 관리 → 과정 / 안내문자 관리

준비할 것: 회차 일정, 강사 기록, 승인 안내 문안

1. 수업 일정과 강사 배정·수강 확정 인원을 점검하고 강사에게 출결·평가 누락 확인을 요청합니다.
2. 안내문자 관리에서는 승인 문안·기수·대상 조건을 선택하고 미리보기의 제외 사유를 확인합니다.
3. 예약 상태와 처리 이력을 확인하고 일정 변경 시 취소·안내 필요 여부를 점검합니다.

완료 확인

수업 운영 누락이 정리되고 문자 예약의 대상·상태를 확인합니다.

확인하세요: 현재 문자 기능은 예약·처리 관리 단계입니다. 업체 연결 대기나 테스트 처리 상태를 실제 발송 성공으로 안내하지 않습니다.

05 운영 문서 검토와 최종 제출

메뉴 경로: 사업단 관리 → 운영계획서·결과보고서

준비할 것: 책임강사 작성 내용, 예산계획·집행 근거

1. 기수의 책임강사를 지정하고 계획서·결과보고서 작성 상태를 확인합니다.
2. 검토 요청 내용을 확인하여 예산을 완성합니다. 수정이 필요하면 사유를 남겨 보완 요청합니다.
3. 내용·예산을 확인한 뒤 최종 제출하고 제출 이력의 버전·시각과 저장본 출력을 확인합니다.
4. 최종본 수정이 필요하면 사유와 함께 다시 작성 상태로 전환하고 새 버전으로 제출합니다.

완료 확인

최종 제출 이력에 스냅샷이 보관되고 이전 제출본을 열 수 있습니다.

확인하세요: 과정별 결과 보고의 6종 자료 출력과 운영계획서·결과보고서 최종 제출은 별도입니다. 저장됨은 승인·최종 제출과 다릅니다.

06 센터별 주차권 재고·승인·대장

메뉴 경로: 사업단 관리 → 무료 주차권 관리

준비할 것: 과정 담당 센터, 재고 입고 근거, 지정 확인 담당자

1. 연도·센터와 과정의 담당 센터를 확인하고 실제 수령한 매수·사유로 재고를 등록합니다.
2. 승인 대기에서 과정·교육일·수령자·매수·재고를 대조합니다. 지정된 확인 담당자의 본인 계정으로 승인·발급 또는 반려합니다.
3. 처리 기록의 발급 매수·잔여 재고·확인자를 점검하고 사용대장을 출력합니다.

완료 확인

승인된 발급 기록과 재고 잔액이 함께 반영됩니다.

확인하세요: 과정 운영 권한만으로 모든 센터의 승인자가 되는 것은 아닙니다. 권한 안내가 보이면 지정 담당자에게 요청합니다.

업무 점검표

- 매일 신규 신청·납부 대기·문서 검토 요청을 확인합니다.
- 개강 전 강사 배정·정원·수업 일정·자료 공개를 확인합니다.
- 종강 후 출결·평가 마감, 수료 담당 인계와 최종 문서 제출을 확인합니다.

문제 해결

저장 충돌 안내가 나와요.

다른 담당자의 최신 저장 상태를 확인하고 화면을 새로 연 뒤 변경을 반영합니다. 오래된 화면으로 덮어쓰지 않습니다.

최종 제출을 할 수 없어요.

검토 요청 상태, 필수 내용, 예산 확인과 본인의 담당 권한·추가 인증을 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

수료·증명 담당자 매뉴얼

수료 기준·판정 승인과 증명·배지 발급을 단계별로 처리합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 수료 검토자·증명 승인자·위임 발급자

업무 문의: 사업단 수료·증명 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 담당 기관의 과정 운영 또는 증명 승인 역할을 확인합니다.
- 발급 업무는 역할 외에 유효한 발급 위임·발급권·서식이 필요합니다.
- 작성자와 승인자 분리 및 본인 자료 승인 제한을 확인합니다.

업무 목차

01 수료 기준 작성·승인	2
02 운영자료 마감·후보 산출·수료 확정	2
03 실제 강의실적 승인	3
04 증명 승인·PDF 발급·정정	3
05 디지털배지 발급과 상태 확인	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 수료 기준 작성·승인

메뉴 경로: 사업단 관리 → 수료 검토 → 과정

준비할 것: 과정에 연결된 승인 수료 정책

1. 과정담당은 수료 정책의 출석·과제·시험 조건을 확인하고 계산 기준안을 저장합니다.
2. 별도 승인자는 정책 문안과 계산값의 일치 여부를 검토하고 계산 기준 승인을 진행합니다.
3. 승인 상태와 적용 기준을 확인하고 누락·모순이 있으면 수정 절차를 진행합니다.

완료 확인

계산 기준에 승인 시각이 표시됩니다.

확인하세요: 기관 정책에 없는 임의 수료율을 적용하지 않습니다.

02 운영자료 마감·후보 산출·수료 확정

메뉴 경로: 수료 검토 → 과정 → 운영자료 마감 / 수강생별 판정

준비할 것: 완료된 출결·평가, 승인된 계산 기준

1. 담당자는 출결·과제·시험 누락을 점검하고 운영자료 마감 확인을 진행합니다.
2. 수강생별 수료 후보 산출을 실행하고 미달·검토 사유와 계산 근거를 확인합니다.

3. 별도 승인자가 최신 근거와 후보 판정을 검토한 뒤 수료 확정을 진행합니다. 자료가 변경되면 최신 자료로 재산출합니다.

완료 확인

수강생별 최신 수료 판정의 확정 상태와 근거가 표시됩니다.

확인하세요: 후보 산출은 수료 확정이 아니며 수료 확정도 증명·배지 자동 발급을 뜻하지 않습니다.

03 실제 강의실적 승인

메뉴 경로: 사업단 관리 → 증명 관리 → 강의실적 확인

준비할 것: 회차·강의시간·강사 제출 근거

1. 강사의 회차별 실제 강의시간과 기록 근거를 대조합니다.
2. 수정이 필요하면 강사에게 근거 보완을 요청하고 최신 기록을 확인합니다.
3. 본인이 아닌 강사의 실적을 실제 강의실적 승인으로 처리합니다.

완료 확인

강의실적의 승인 완료 상태를 확인합니다.

확인하세요: 계획된 강의시간과 실제 승인된 강의시간을 구별합니다.

04 증명 승인·PDF 발급·정정

메뉴 경로: 사업단 관리 → 증명 관리 → 증명 발급 요청

준비할 것: 최신 확정 근거, 승인 발급권과 서식

1. 신청자의 증명 종류와 확정 근거를 확인하고 기관·종류에 맞는 발급권과 승인 서식을 선택합니다.
2. 근거·위임·서식 확인 후 승인·PDF 생성을 진행하고 증명번호와 원본을 확인합니다.
3. PDF 생성 중 오류이면 해당 발급 건의 PDF 생성 재시도를 이용합니다. 취소·정정은 사유와 원본 상태를 확인하여 처리합니다.

완료 확인

증명번호·원본 PDF·발급 상태와 진위확인 결과가 일치합니다.

확인하세요: 생성 중은 발급 완료가 아닙니다. 발급권·서식이 없으면 먼저 기관 담당자에게 등록을 요청합니다.

05 디지털배지 발급과 상태 확인

메뉴 경로: 증명 관리 → 디지털배지 정의·발급 관리

준비할 것: 승인 배지 정의와 유효 발급 위임, 수료 근거

1. 배지 정의와 발급 대상 조건을 확인합니다.
2. 대상자의 최신 수료 근거를 확인하고 허용된 발급 절차를 진행합니다.
3. 배지의 발급·정정·취소 상태와 검증 정보를 확인하고 대상자에게 배지함 확인을 안내합니다.

완료 확인

대상자의 배지함과 검증 정보에서 유효한 발급 상태를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 외부 배지 지갑 전송이나 자동 외부 제출을 완료한 것으로 안내하지 않습니다.

업무 점검표

- 마감되지 않은 출결·평가가 남아 있지 않은지 확인합니다.
- 본인 또는 작성자의 자기 승인 제한을 확인합니다.
- 증명 생성 실패·취소·정정 요청을 점검합니다.

문제 해결

수료 버튼이 비활성화돼요.

자료 마감·기준 승인·후보 산출·별도 승인자 권한과 근거 변경 여부를 확인합니다.

발급권을 선택할 수 없어요.

기관·증명 종류에 맞는 발급권·서식·유효 위임이 등록되어 있는지 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

수납·환불 담당자 매뉴얼

실제 은행 거래를 근거로 입금 배분과 환불 처리를 기록합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 입금 대사 담당자·환불 승인자·지급 기록 담당자

업무 문의: 사업단 회계 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 재정 역할과 기관별 수납 기록·승인·지급 위임이 각각 필요합니다.
- 실제 은행 거래 근거와 적용 중인 승인 환불 규정을 준비합니다.
- 산출자·승인자 및 승인자·지급 담당자의 분리 조건을 확인합니다.

업무 목차

01 은행 입금 대사와 등록	2
02 청구별 입금 배분과 기한 확인	2
03 환불액 산출과 승인	3
04 송금 업무와 결과 기록	3
05 마감 점검과 예외 인계	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 은행 입금 대사와 등록

메뉴 경로: 사업단 관리 → 수납·환불 → 청구 내역

준비할 것: 은행 거래내역과 신청자·청구 정보

1. 입금 신고와 실제 은행 거래를 비교하고 금액·거래일·입금자와 동명이인을 확인합니다.
2. 대사한 입금 등록에서 거래 참조와 확인 근거를 기록합니다.
3. 확인된 입금·미배분 잔액을 확인하여 이미 등록된 거래를 중복으로 기록하지 않습니다.

완료 확인

확인된 입금 기록과 미배분 잔액이 표시됩니다.

확인하세요: 수강생의 입금 신고는 실제 확인 입금이 아닙니다.

02 청구별 입금 배분과 기한 확인

메뉴 경로: 수납·환불 → 대상 청구 → 입금을 이 청구에 배분

준비할 것: 같은 기관·수강생의 확인 입금과 미배분 잔액

1. 대상 청구와 납부기한·금액을 확인합니다.
2. 확인 입금을 선택하여 필요한 금액을 해당 청구에 배분합니다.

3. 잔액·청구 상태·수강 확정 상태를 대조합니다. 기한 경과 건은 만료 정리와 예외 처리를 확인합니다.

완료 확인

입금 배분액과 청구 잔액이 일치합니다.

확인하세요: 기한이 지난 입금을 배분했다고 자동 수강 확정된 것으로 판단하지 않습니다.

03 환불액 산출과 승인

메뉴 경로: 수납·환불 → 환불 신청 내역

준비할 것: 신청 시각·교육 진행·적용 조항·기지급 내역

1. 산출 담당자는 적용 규정 조항과 교육 진행, 기지급 내역을 대조합니다.
2. 확인 근거와 원입금자 반환 확인 문서 참조를 입력하고 서버에서 환불액 산출을 진행합니다.
3. 별도 승인자는 산출액·조항·근거를 확인하여 환불 결정 저장으로 승인 또는 반려를 기록합니다.

완료 확인

산출 근거와 승인 결과가 기록되고 승인 금액이 확인됩니다.

확인하세요: 시스템이 기관 규정을 대신 정하지 않습니다. 전체 계좌번호를 메모에 입력하지 않습니다.

04 송금 업무와 결과 기록

메뉴 경로: 수납·환불 → 승인 환불 → 송금 업무 시작 기록

준비할 것: 승인된 금액, 지급 위임, 실제 은행 업무 확인

1. 승인자와 다른 지급 담당자가 승인 건의 송금 업무 시작을 기록합니다.
2. 기관의 은행 업무 절차로 실제 송금을 처리합니다.
3. 은행 확인 결과 기록에서 실제 결과·고유 거래 참조·확인 근거를 입력하고 완료 상태와 청구 조정을 확인합니다.

완료 확인

실제 은행 결과와 시스템의 지급 기록·청구 잔액이 일치합니다.

확인하세요: 홈페이지는 송금을 실행하지 않습니다. 결과가 불명확하면 거래 확인 상태를 유지하고, 미지급이 확인되기 전에는 다시 송금하지 않습니다.

05 마감 점검과 예외 인계

메뉴 경로: 수납·환불 → 확인된 입금 / 청구 / 환불

준비할 것: 당일 거래 근거와 기관 회계 대장

1. 미배분·초과 입금, 기한 경과, 승인 대기, 거래 확인 필요 건을 점검합니다.
2. 시스템 기록과 은행·기관 회계 대장을 대조합니다.
3. 현재 화면 범위 밖의 자료나 처리 기능이 없는 정정·반환은 근거와 담당자를 명시하여 별도 절차로 인계합니다.

완료 확인

미처리 건별 사유·담당자·다음 확인 사항이 정리됩니다.

확인하세요: 최근 내역 화면을 전체 회계 총계로 사용하지 않습니다.

업무 점검표

- 당일 입금과 청구 배분액을 대조합니다.
- 결과 불명 환불과 중복 처리 가능성을 먼저 확인합니다.
- 회계 근거에는 필요한 참조만 남깁니다.

문제 해결

유효한 위임이 없다고 나와요.

재정 역할과 별개로 기관별 기록·승인·지급 위임 및 유효기간을 확인합니다.

송금 결과를 알 수 없어요.

은행 거래를 조회하고 결과 확인 근거를 확보합니다. 확인 전에 새 송금을 시작하지 않습니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

성과·평가 담당자 매뉴얼

운영 통계와 공식 보고 지표를 구분하여 연차 보고를 관리합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 연차평가 실무자·지표 작성자·별도 승인자

업무 문의: 사업단 성과 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 담당 기관의 성과 또는 과정 운영 역할과 필요한 작성·승인 위임을 확인합니다.
- 사업연도, 승인 지표 정의와 외부실적 근거를 준비합니다.

업무 목차

01 사업연도·분야별 운영 통계	2
02 만족도 조사와 과정 개선	2
03 지표 정의·새 버전 등록	3
04 연차 보고 초안·검토·승인	3

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 사업연도·분야별 운영 통계

메뉴 경로: 사업단 관리 → 연차 평가·성과 → 사업연도

준비할 것: 대상 사업연도와 조회 범위

1. 사업연도를 선택하고 필요한 분야 필터를 적용합니다.
2. 등록 실인원·수강건수·등록 유지/취소·확정 수료 등 지표의 정의와 집계 범위를 읽습니다.
3. 과정별 평가·개선으로 이동하여 미작성 자료와 개선사항을 확인합니다.

완료 확인

조회 연도·분야와 통계 산식·분모를 함께 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 현재 DB 기준의 현황이며 과거 특정 시점의 복원 통계가 아닙니다. 취소 포함 여부와 중복 기준을 확인합니다.

02 만족도 조사와 과정 개선

메뉴 경로: 연차 평가·성과 → 사업연도 → 과정별 평가·개선

준비할 것: 종강한 과정의 조사·운영 자료

1. 과정을 선택하고 만족도 조사 상태·응답 집계와 접근 가능한 검토 자료를 확인합니다.
2. 조사 결과와 운영 문제를 근거로 개선 내용을 정리합니다.

3. 허용된 검토 절차를 진행하고 다음 운영에 반영할 사항을 담당자에게 인계합니다.

완료 확인

과정별 평가·검토 상태와 개선 내용이 남습니다.

확인하세요: 응답이 없거나 조화에 실패한 상황을 만족도가 낮다는 결과로 해석하지 않습니다.

03 지표 정의·새 버전 등록

메뉴 경로: 사업연도 → 등록 지표 → 지표 정의 초안·새 버전 등록

준비할 것: 지표 코드·출처·산식·단위·목표·대상·중복 기준

1. 지표의 출처·산식·단위·목표와 대상 집단·중복·예외 기준을 입력하여 초안을 저장합니다.
2. 정의와 근거를 별도 승인자가 확인하도록 요청합니다.
3. 확정 기준이 변경되면 새 버전을 등록하고 보고에 적용할 정의를 확인합니다.

완료 확인

지표 정의의 버전과 승인 상태를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 화면 상단 분야 필터는 아래 공식 지표 보고 범위를 바꾸지 않습니다.

04 연차 보고 초안·검토·승인

메뉴 경로: 사업연도 → 등록 지표 보고 이력

준비할 것: 승인된 지표 정의와 해당 사업연도 전체 자료

1. 자료와 외부실적 근거를 점검하고 생성 사유를 입력해 현재 자료로 보고 초안을 생성합니다.
2. 생성된 보고 상세에서 집계값·산식·근거·누락 사항을 검토합니다.
3. 별도 승인자의 검토·승인 상태를 확인하고 이전 보고 이력과 함께 보관합니다.

완료 확인

보고 이력에 생성 시점의 결과와 검토·승인 상태가 표시됩니다.

확인하세요: 포털 보고 승인과 실제 RISE 등 외부 기관 제출은 별도 절차입니다.

업무 점검표

- 집계 연도·대상·중복·취소 포함 기준을 확인합니다.
- 운영 대시보드 수치와 공식 보고 산식의 차이를 설명할 수 있도록 근거를 남깁니다.
- 지표 변경 시 기존 보고와 새 보고의 버전을 함께 보관합니다.

문제 해결

분야 필터를 바꿨는데 공식 보고가 같아요.

분야 필터는 운영 현황용입니다. 등록 지표 보고는 해당 사업연도 전체와 승인된 정의를 사용합니다.

이전 보고와 수치가 달라요.

생성 시점·자료 변경·지표 버전·확정 수료 상태 차이를 비교합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입

사업단·시스템 관리자 매뉴얼

권한별 업무 배분, 구성원 정보, 검토·인수인계와 매뉴얼 개정을 관리합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 단장·센터장·연구원·최고 관리자·구성원 관리 담당자

업무 문의: 사업단 시스템 운영 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 직책 표시는 업무 권한과 다릅니다. 본인에게 실제 부여된 역할·기관 범위를 확인합니다.
- 명부 등록 권한, 시스템 관리 역할과 최고 관리자 범위는 동일하지 않습니다.

업무 목차

01 업무 권한과 추가 인증 확인	2
02 구성원 조회·수동 등록	2
03 구성원 수정·삭제 검토	3
04 운영 검토와 역할 분담	3
05 접근 오류와 업무 장애 대응	4
06 매뉴얼 배포와 개정 요청	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 업무 권한과 추가 인증 확인

메뉴 경로: 로그인 → 사업단 → 사업단 관리

준비할 것: 등록 계정·담당 기관·업무 위임

1. 사업단 계정으로 로그인하고 추가 인증 안내가 나오면 계정 보안에서 완료합니다.
2. 사업단 관리에 표시되는 업무 메뉴를 본인의 위임 범위와 대조합니다.
3. 필요한 메뉴가 없으면 등록 기관·역할·유효 위임을 시스템 운영 담당자에게 확인 요청합니다.

완료 확인

본인의 위임 범위에 맞는 업무 메뉴와 접근이 확인됩니다.

확인하세요: 단장·센터장·연구원이라는 직책이나 로그인 대상 선택만으로 승인·재정·계정 권한이 생기지 않습니다.

02 구성원 조회·수동 등록

메뉴 경로: 사업단 관리 → 구성원 관리

준비할 것: 승인된 등록 근거와 이름·이메일·필요 연락처

1. 사업단·강사·수강생 구분을 선택하고 이름·이메일로 기존 명부를 검색합니다.
2. 등록 권한이 있으면 구성원 수동 등록에서 소속 기관과 필수 정보를 입력하여 저장합니다.

3. 목록과 상세에서 등록 결과·수동 등록 표시·담당 기관을 확인합니다.

완료 확인

구성원 명부에 저장되고 구분·기관·정보가 정확합니다.

확인하세요: 수동 등록은 로그인 계정 생성·초대 발송·업무 권한 부여가 아닙니다. 로그인 가입·기관 권한 설정은 별도로 확인합니다.

03 구성원 수정·삭제 검토

메뉴 경로: 구성원 관리 → 대상자 → 수정 / 삭제

준비할 것: 대상자 확인, 수정 근거와 삭제 영향 확인

1. 수정 권한이 있는 대상의 상세에서 변경할 정보와 기관을 대조합니다.
2. 연락처·분류 등 허용된 항목을 수정하고 결과를 확인합니다. 로그인 이메일은 이 화면에서 변경되지 않습니다.
3. 삭제가 필요하면 대상자의 활동 이력과 화면의 영향·제한·확인 요구를 먼저 검토하고 기관 절차를 따릅니다.

완료 확인

허용된 변경 내용과 처리 결과를 확인했습니다.

확인하세요: 삭제 버튼 노출을 개인정보·학습 기록의 일괄 영구 삭제 보장으로 해석하지 않습니다.

04 운영 검토와 역할 분담

메뉴 경로: 사업단 관리 → 권한별 업무

준비할 것: 센터별 담당자·검토자·승인자

1. 과정 운영 담당자와 강사, 수료·증명, 재정, 성과 담당자를 업무별로 정리합니다.
2. 문서 검토 요청·수료 후보·증명 발급·환불·성과 보고에서 대기 상태를 확인하도록 각 담당자에게 요청합니다.
3. 작성과 승인 분리, 담당 센터별 주차권 승인, 미처리 건의 인수인계를 점검합니다.

완료 확인

업무별 작성자·검토자·승인자와 대기 건의 다음 조치가 정리됩니다.

확인하세요: 화면 열람 권한과 실제 승인·발급 위임은 다릅니다. 다른 사람의 계정을 공유하지 않습니다.

05 접근 오류와 업무 장애 대응

메뉴 경로: 내 정보 → 계정 보안·추가 인증

준비할 것: 발생 시각·업무 경로·오류 문구

1. 조회 오류인지 실제 내역이 없는지 화면 문구를 확인합니다.
2. 로그인·추가 인증 상태와 기관·배정·위임 유효기간을 확인하고 다시 접근합니다.
3. 반복 오류는 발생 시각·경로·문서번호나 과정명·재현 순서를 정리하여 시스템 운영 담당자에게 전달합니다.

완료 확인

문제 유형과 필요한 확인 사항이 담당자에게 전달됩니다.

확인하세요: 비밀번호·인증코드·개인정보가 포함된 원본 화면을 공유하지 않습니다. 복구 결과가 불명확한 업무는 중복 승인·송금을 피하고 이력을 먼저 확인합니다.

06 매뉴얼 배포와 개정 요청

메뉴 경로: 이용 매뉴얼 → 대상별 문서 / 버전 이력

준비할 것: 변경된 화면·업무와 적용일, 검토 담당자

1. 현재 버전과 배포용 PDF의 문서번호·버전·개정일을 확인하고 대상별로 배포합니다.
2. 변경이 생기면 영향받는 대상·절차·화면·적용일을 정리해 문서 관리 담당자에게 개정을 요청합니다.
3. 새 판이 발행되면 변경 이력을 확인하여 배포하고 구판을 사용 중인 담당자에게 교체를 안내합니다.

완료 확인

현재 배포 버전이 식별되고 이전 버전과 변경 이유를 찾을 수 있습니다.

확인하세요: 이미 발행된 버전은 덮어쓰지 않습니다. 기관 정책의 제정·승인과 매뉴얼 발행은 별도로 관리합니다.

업무 점검표

- 권한 변경·퇴직·담당 교체 시 업무 위임의 종료·인수인계를 확인합니다.
- 정채된 승인 건의 담당자를 확인합니다.
- 기능 변경 때마다 매뉴얼 영향과 배포본 버전을 점검합니다.

문제 해결

최고 관리자인데 어떤 업무는 안 돼요.

해당 업무의 기관·역할·발급 또는 회계 위임, 추가 인증 조건을 별도로 확인합니다.

기관 정책을 이 매뉴얼로 대체해도 되나요?

매뉴얼은 시스템 사용 안내입니다. 모집·환불·수료·개인정보 등 기관이 승인한 정책 원문과 적용 버전을 우선 확인합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입