

수납·환불 담당자 매뉴얼

실제 은행 거래를 근거로 입금 배분과 환불 처리를 기록합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 입금 대사 담당자·환불 승인자·지급 기록 담당자

업무 문의: 사업단 회계 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 재정 역할과 기관별 수납 기록·승인·지급 위임이 각각 필요합니다.
- 실제 은행 거래 근거와 적용 중인 승인 환불 규정을 준비합니다.
- 산출자·승인자 및 승인자·지급 담당자의 분리 조건을 확인합니다.

업무 목차

01 은행 입금 대사와 등록	2
02 청구별 입금 배분과 기한 확인	2
03 환불액 산출과 승인	3
04 송금 업무와 결과 기록	3
05 마감 점검과 예외 인계	4

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 은행 입금 대사와 등록

메뉴 경로: 사업단 관리 → 수납·환불 → 청구 내역

준비할 것: 은행 거래내역과 신청자·청구 정보

1. 입금 신고와 실제 은행 거래를 비교하고 금액·거래일·입금자와 동명이인을 확인합니다.
2. 대사한 입금 등록에서 거래 참조와 확인 근거를 기록합니다.
3. 확인된 입금·미배분 잔액을 확인하여 이미 등록된 거래를 중복으로 기록하지 않습니다.

완료 확인

확인된 입금 기록과 미배분 잔액이 표시됩니다.

확인하세요: 수강생의 입금 신고는 실제 확인 입금이 아닙니다.

02 청구별 입금 배분과 기한 확인

메뉴 경로: 수납·환불 → 대상 청구 → 입금을 이 청구에 배분

준비할 것: 같은 기관·수강생의 확인 입금과 미배분 잔액

1. 대상 청구와 납부기한·금액을 확인합니다.
2. 확인 입금을 선택하여 필요한 금액을 해당 청구에 배분합니다.

3. 잔액·청구 상태·수강 확정 상태를 대조합니다. 기한 경과 건은 만료 정리와 예외 처리를 확인합니다.

완료 확인

입금 배분액과 청구 잔액이 일치합니다.

확인하세요: 기한이 지난 입금을 배분했다고 자동 수강 확정된 것으로 판단하지 않습니다.

03 환불액 산출과 승인

메뉴 경로: 수납·환불 → 환불 신청 내역

준비할 것: 신청 시각·교육 진행·적용 조항·기지급 내역

1. 산출 담당자는 적용 규정 조항과 교육 진행, 기지급 내역을 대조합니다.
2. 확인 근거와 원입금자 반환 확인 문서 참조를 입력하고 서버에서 환불액 산출을 진행합니다.
3. 별도 승인자는 산출액·조항·근거를 확인하여 환불 결정 저장으로 승인 또는 반려를 기록합니다.

완료 확인

산출 근거와 승인 결과가 기록되고 승인 금액이 확인됩니다.

확인하세요: 시스템이 기관 규정을 대신 정하지 않습니다. 전체 계좌번호를 메모에 입력하지 않습니다.

04 송금 업무와 결과 기록

메뉴 경로: 수납·환불 → 승인 환불 → 송금 업무 시작 기록

준비할 것: 승인된 금액, 지급 위임, 실제 은행 업무 확인

1. 승인자와 다른 지급 담당자가 승인 건의 송금 업무 시작을 기록합니다.
2. 기관의 은행 업무 절차로 실제 송금을 처리합니다.
3. 은행 확인 결과 기록에서 실제 결과·고유 거래 참조·확인 근거를 입력하고 완료 상태와 청구 조정을 확인합니다.

완료 확인

실제 은행 결과와 시스템의 지급 기록·청구 잔액이 일치합니다.

확인하세요: 홈페이지는 송금을 실행하지 않습니다. 결과가 불명확하면 거래 확인 상태를 유지하고, 미지급이 확인되기 전에는 다시 송금하지 않습니다.

05 마감 점검과 예외 인계

메뉴 경로: 수납·환불 → 확인된 입금 / 청구 / 환불

준비할 것: 당일 거래 근거와 기관 회계 대장

1. 미배분·초과 입금, 기한 경과, 승인 대기, 거래 확인 필요 건을 점검합니다.
2. 시스템 기록과 은행·기관 회계 대장을 대조합니다.
3. 현재 화면 범위 밖의 자료나 처리 기능이 없는 정정·반환은 근거와 담당자를 명시하여 별도 절차로 인계합니다.

완료 확인

미처리 건별 사유·담당자·다음 확인 사항이 정리됩니다.

확인하세요: 최근 내역 화면을 전체 회계 총계로 사용하지 않습니다.

업무 점검표

- 당일 입금과 청구 배분액을 대조합니다.
- 결과 불명 환불과 중복 처리 가능성을 먼저 확인합니다.
- 회계 근거에는 필요한 참조만 남깁니다.

문제 해결

유효한 위임이 없다고 나와요.

재정 역할과 별개로 기관별 기록·승인·지급 위임 및 유효기간을 확인합니다.

송금 결과를 알 수 없어요.

은행 거래를 조회하고 결과 확인 근거를 확보합니다. 확인 전에 새 송금을 시작하지 않습니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입