

성과·평가 담당자 매뉴얼

운영 통계와 공식 보고 지표를 구분하여 연차 보고를 관리합니다.

버전 1.0.0 / 개정일 2026-09-22

대상: 연차평가 실무자·지표 작성자·별도 승인자

업무 문의: 사업단 성과 담당

소스 기준 제작본 · 운영 검수 전

먼저 준비하세요

- 담당 기관의 성과 또는 과정 운영 역할과 필요한 작성·승인 위임을 확인합니다.
- 사업연도, 승인 지표 정의와 외부실적 근거를 준비합니다.

업무 목차

01 사업연도·분야별 운영 통계	2
02 만족도 조사와 과정 개선	2
03 지표 정의·새 버전 등록	3
04 연차 보고 초안·검토·승인	3

공통 시작 안내 · 업무 점검표 · 문제 해결 · 개정 이력 포함

2026-09-22 저장소의 구현과 설계 문서를 기준으로 제작했습니다. 실제 운영 사이트의 배포 상태와 기관별 정책·위임은 담당자가 확인해야 합니다.

시작하기 전에

내 역할로 시작하기

로그인 화면에서 본인 구분을 선택합니다. 수강생은 나의 학습, 강사는 My Room, 사업단 담당자는 사업단 관리로 이동합니다. 실제 메뉴는 부여된 권한·담당 기관·배정·추가 인증 상태에 따라 달라집니다.

저장과 완료 확인

버튼을 누른 뒤 성공 안내와 상태·이력을 다시 확인합니다. 입력 중, 저장됨, 검토 요청, 승인, 최종 제출을 구별합니다. 오류가 나면 기존 이력을 먼저 확인하고 중복 신청·발급·송금을 피합니다.

도움이 필요할 때

사이트 하단 문의처 또는 해당 과정 운영 담당자에게 과정명·업무 경로·발생 시각·오류 문구를 전달합니다. 비밀번호·추가 인증 코드·개인정보 원문은 보내지 않습니다.

01 사업연도·분야별 운영 통계

메뉴 경로: 사업단 관리 → 연차 평가·성과 → 사업연도

준비할 것: 대상 사업연도와 조회 범위

1. 사업연도를 선택하고 필요한 분야 필터를 적용합니다.
2. 등록 실인원·수강건수·등록 유지/취소·확정 수료 등 지표의 정의와 집계 범위를 읽습니다.
3. 과정별 평가·개선으로 이동하여 미작성 자료와 개선사항을 확인합니다.

완료 확인

조회 연도·분야와 통계 산식·분모를 함께 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 현재 DB 기준의 현황이며 과거 특정 시점의 복원 통계가 아닙니다. 취소 포함 여부와 중복 기준을 확인합니다.

02 만족도 조사와 과정 개선

메뉴 경로: 연차 평가·성과 → 사업연도 → 과정별 평가·개선

준비할 것: 종강한 과정의 조사·운영 자료

1. 과정을 선택하고 만족도 조사 상태·응답 집계와 접근 가능한 검토 자료를 확인합니다.
2. 조사 결과와 운영 문제를 근거로 개선 내용을 정리합니다.

3. 허용된 검토 절차를 진행하고 다음 운영에 반영할 사항을 담당자에게 인계합니다.

완료 확인

과정별 평가·검토 상태와 개선 내용이 남습니다.

확인하세요: 응답이 없거나 조화에 실패한 상황을 만족도가 낮다는 결과로 해석하지 않습니다.

03 지표 정의·새 버전 등록

메뉴 경로: 사업연도 → 등록 지표 → 지표 정의 초안·새 버전 등록

준비할 것: 지표 코드·출처·산식·단위·목표·대상·중복 기준

1. 지표의 출처·산식·단위·목표와 대상 집단·중복·예외 기준을 입력하여 초안을 저장합니다.
2. 정의와 근거를 별도 승인자가 확인하도록 요청합니다.
3. 확정 기준이 변경되면 새 버전을 등록하고 보고에 적용할 정의를 확인합니다.

완료 확인

지표 정의의 버전과 승인 상태를 확인할 수 있습니다.

확인하세요: 화면 상단 분야 필터는 아래 공식 지표 보고 범위를 바꾸지 않습니다.

04 연차 보고 초안·검토·승인

메뉴 경로: 사업연도 → 등록 지표 보고 이력

준비할 것: 승인된 지표 정의와 해당 사업연도 전체 자료

1. 자료와 외부실적 근거를 점검하고 생성 사유를 입력해 현재 자료로 보고 초안을 생성합니다.
2. 생성된 보고 상세에서 집계값·산식·근거·누락 사항을 검토합니다.
3. 별도 승인자의 검토·승인 상태를 확인하고 이전 보고 이력과 함께 보관합니다.

완료 확인

보고 이력에 생성 시점의 결과와 검토·승인 상태가 표시됩니다.

확인하세요: 포털 보고 승인과 실제 RISE 등 외부 기관 제출은 별도 절차입니다.

업무 점검표

- 집계 연도·대상·중복·취소 포함 기준을 확인합니다.
- 운영 대시보드 수치와 공식 보고 산식의 차이를 설명할 수 있도록 근거를 남깁니다.
- 지표 변경 시 기존 보고와 새 보고의 버전을 함께 보관합니다.

문제 해결

분야 필터를 바꿨는데 공식 보고가 같아요.

분야 필터는 운영 현황용입니다. 등록 지표 보고는 해당 사업연도 전체와 승인된 정의를 사용합니다.

이전 보고와 수치가 달라요.

생성 시점·자료 변경·지표 버전·확정 수료 상태 차이를 비교합니다.

이 버전의 변경 내용

v1.0.0 · 2026-09-22

- 수강생·교내 강사·교외/보조강사·과정 운영·수료/증명·수납/환불·성과·관리자 매뉴얼 8종 신규 작성
- 웹 열람·검색·인쇄와 대상별/합본 PDF, Markdown 배포본 제공
- 버전별 고정 주소, 변경 이력, 원문·배포본 SHA-256 검증 도입